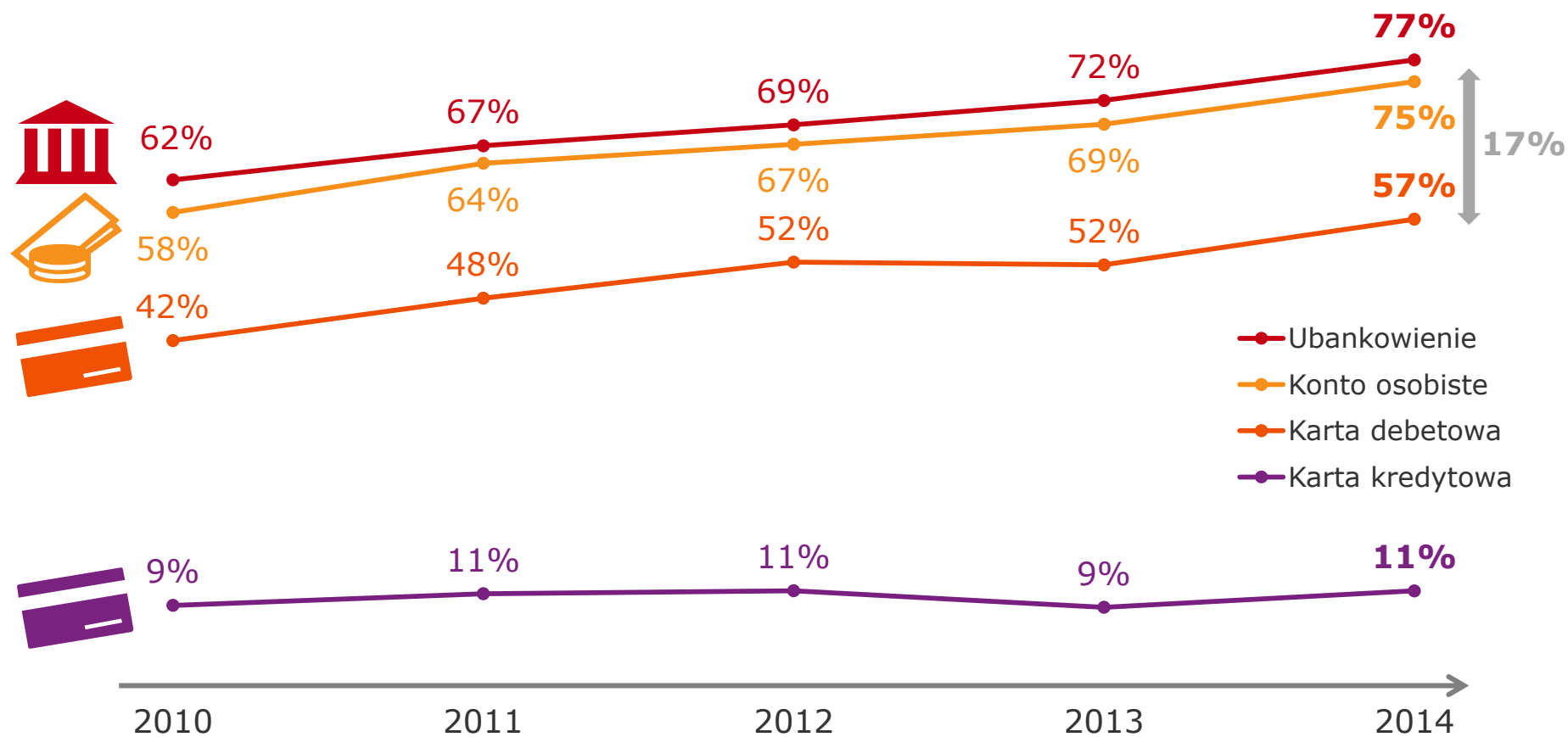


Gdzie szukać szans na dalszy rozwój płatności bezgotówkowych. Analiza postaw i doświadczeń Polaków

TNS Polska

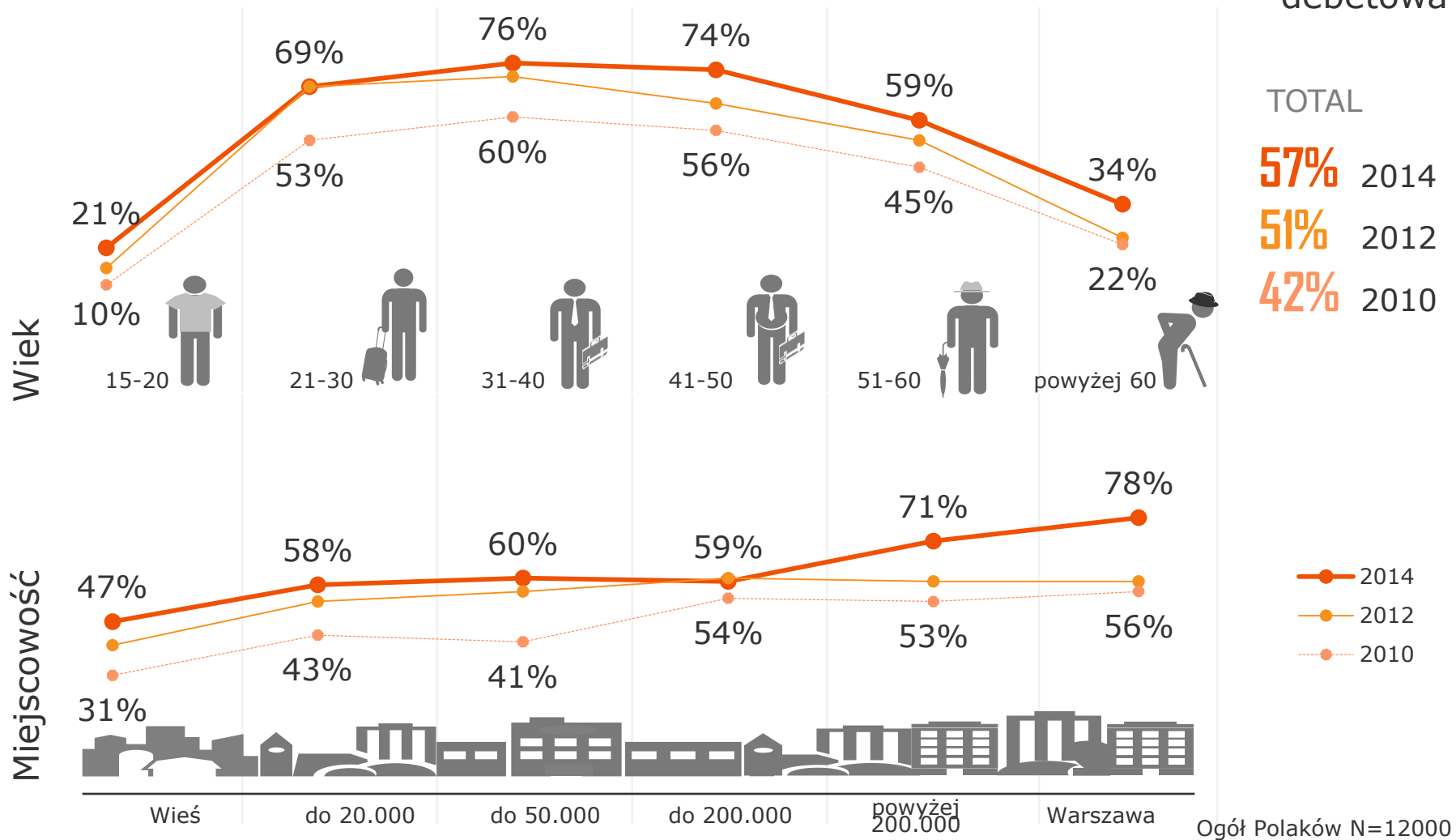


Stabilny wzrost uproduktowienia

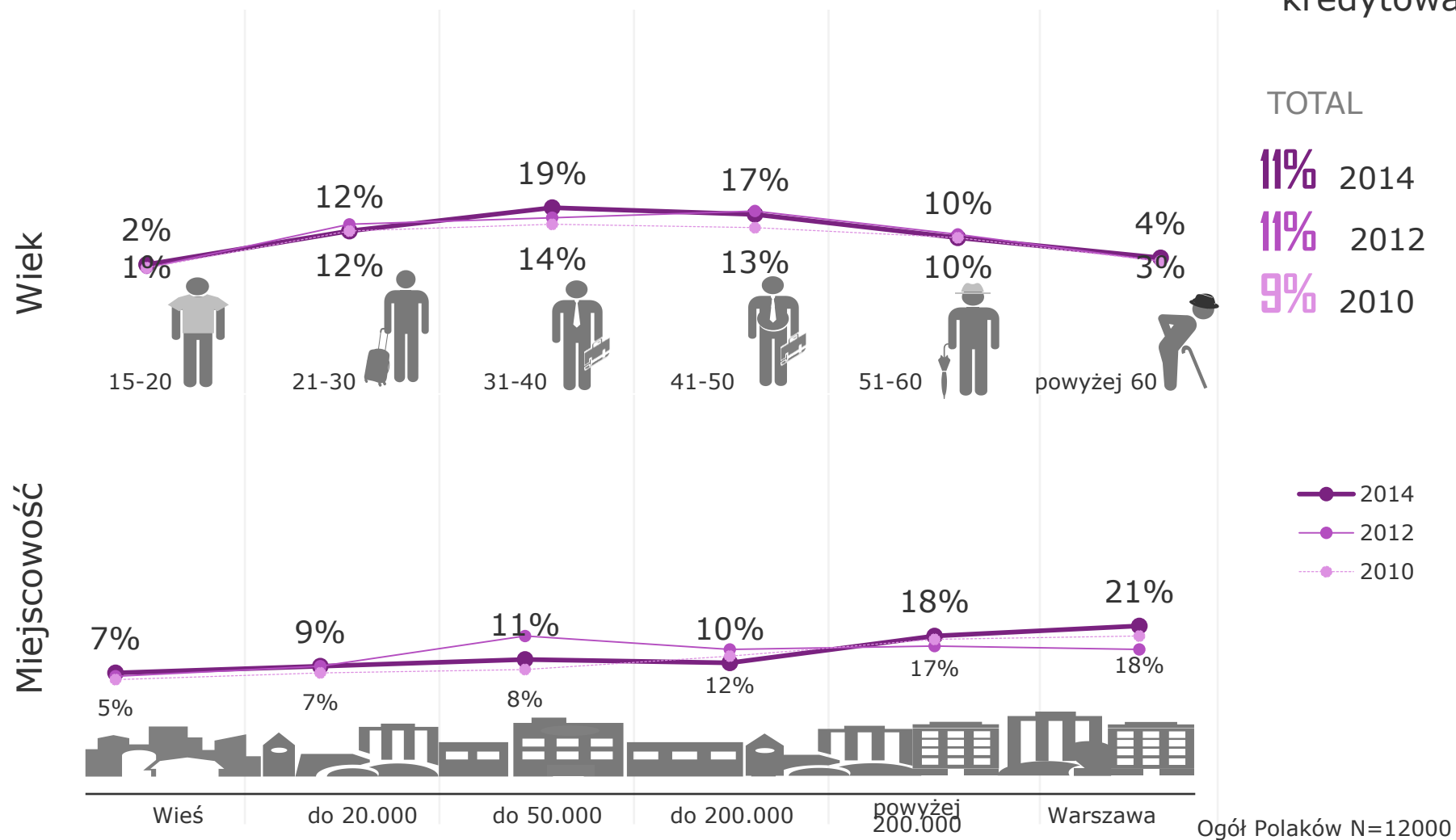


Ogół Polaków N=12000

Zmiany w obrębie uproduktowienia



Zmiany w obrębie uproduktowienia



Płatność kartą czy gotówką

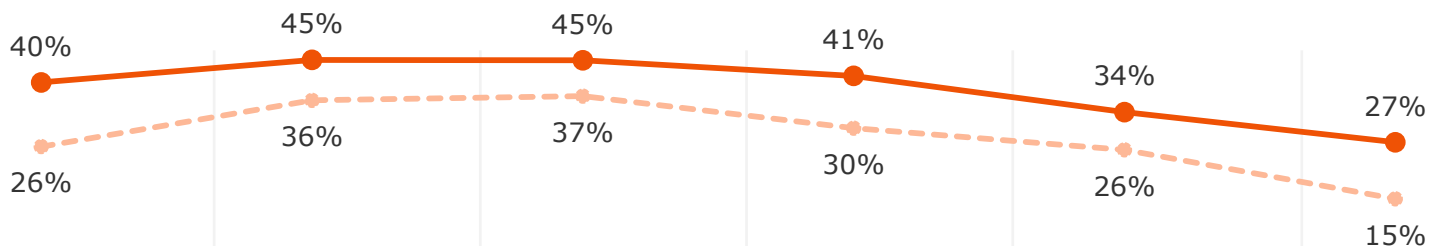
Posiadacze karty debetowej **2/5** zakupów opłacają kartą



debetowa

N=6886 **2014**

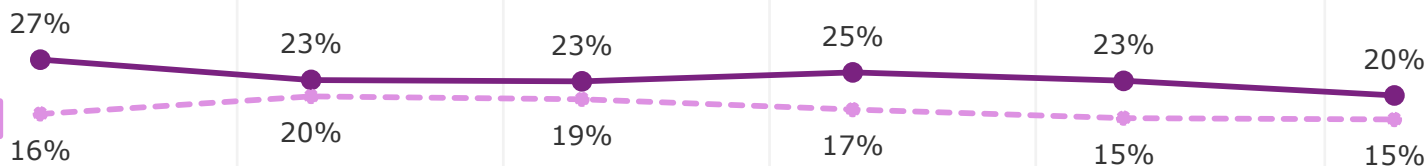
N=5115 **2010**



kredytowa

N=1314 **2014**

N=1117 **2010**



15-20



21-30



31-40



41-50



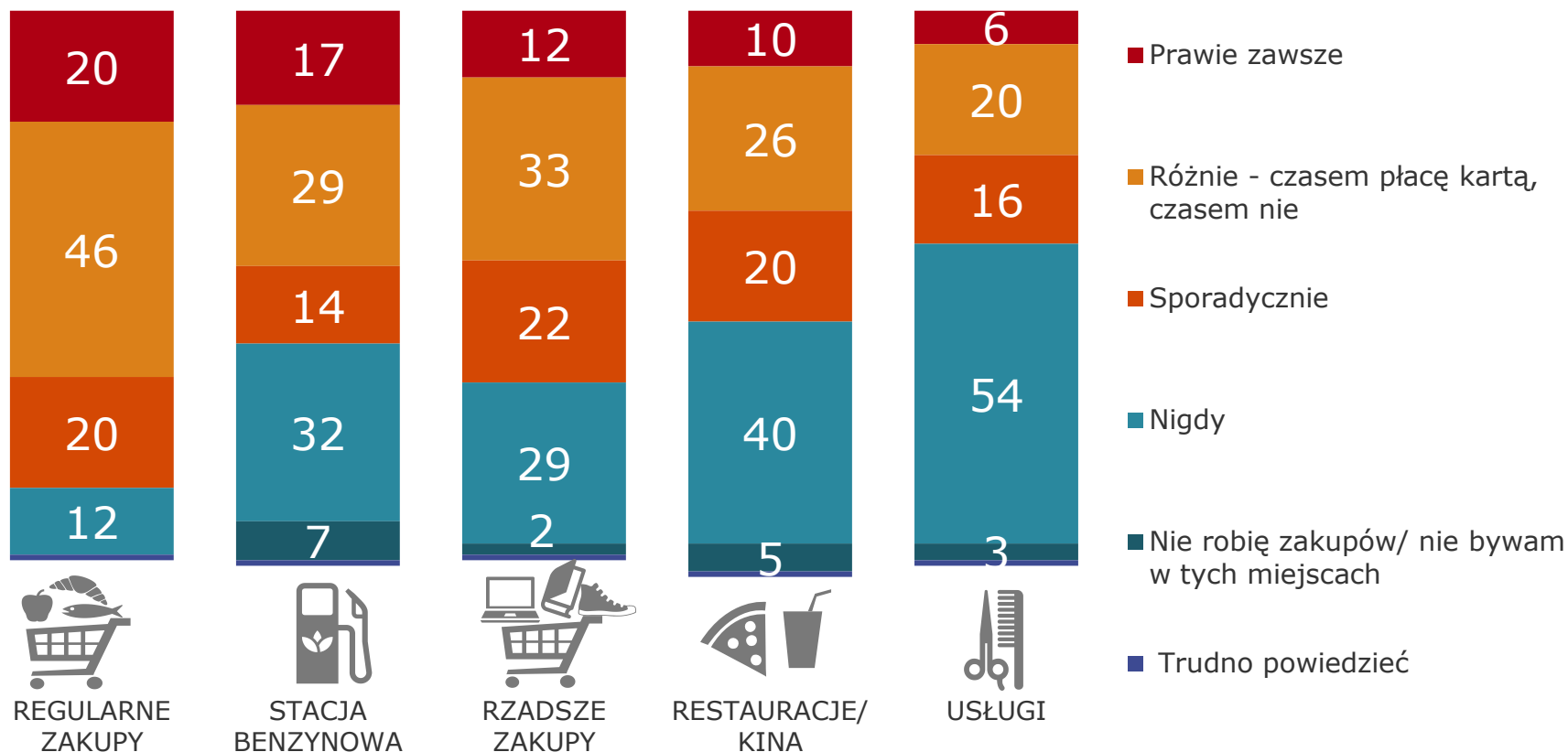
51-60



powyżej 60

W jaki sposób Polacy wykorzystują **karty debetowe**?

W przypadku, **gdy ma Pan(i) możliwość** dokonania zapłaty kartą, jak często używa Pan(i) tej karty płatniczej w następującym celu



Posiadacze kart 2014, N=6886

Płatności kartą debetową

REGULARNIE ROBIONE ZAKUPY

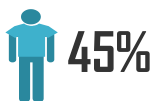
WIEK



WLK
MIEJSCOWOŚCI



RESTAURACJE, KINA



STACJE BENZYNOWE

WIEK



WLK
MIEJSCOWOŚCI

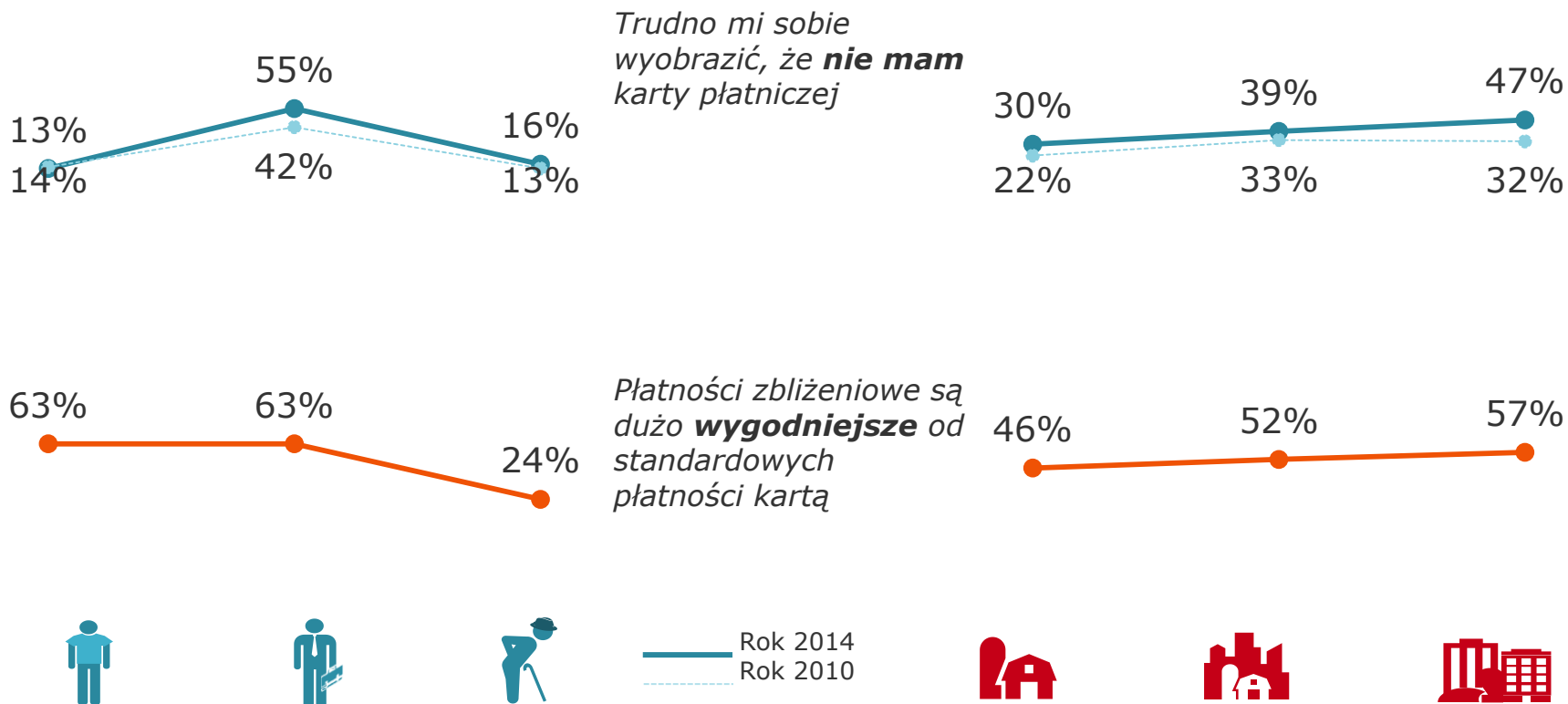


USŁUGI



Posiadacze kart 2014, N=6886

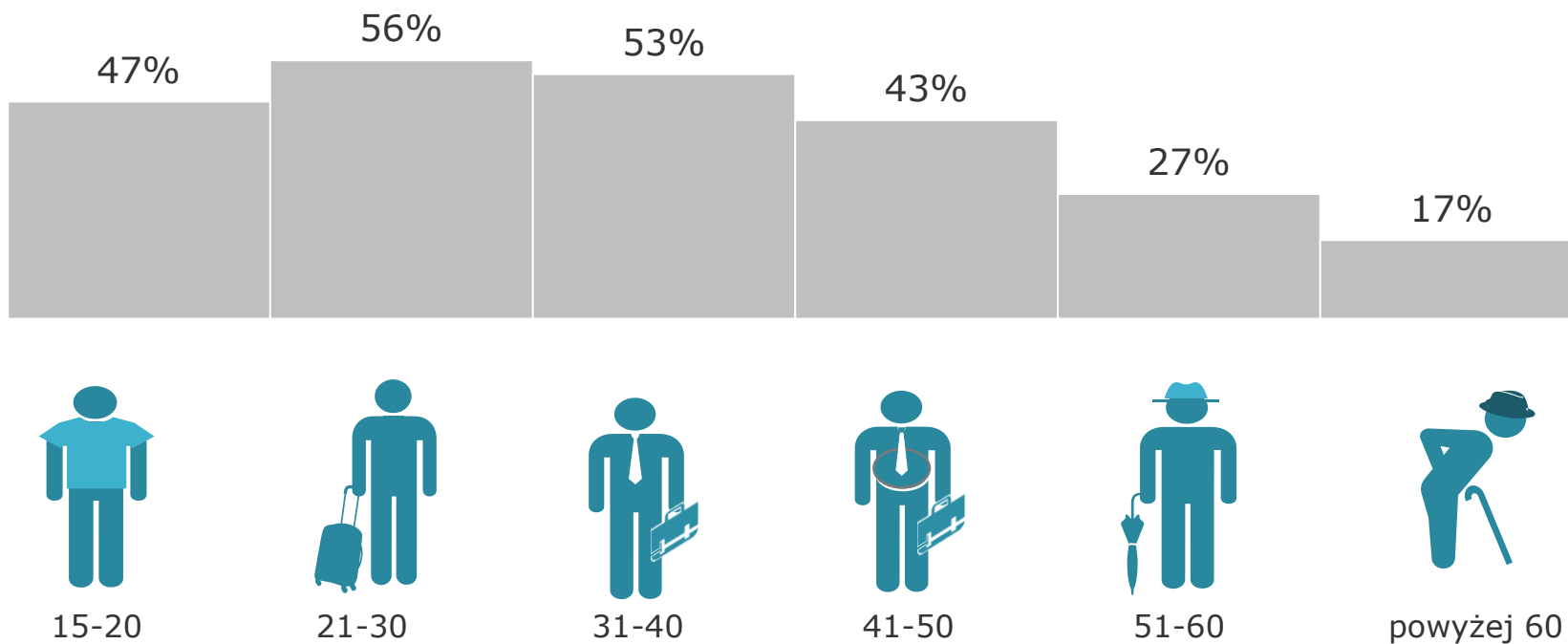
Karta płatnicza – czy jest już must havem?



Posiadacze kart 2014, N=7002

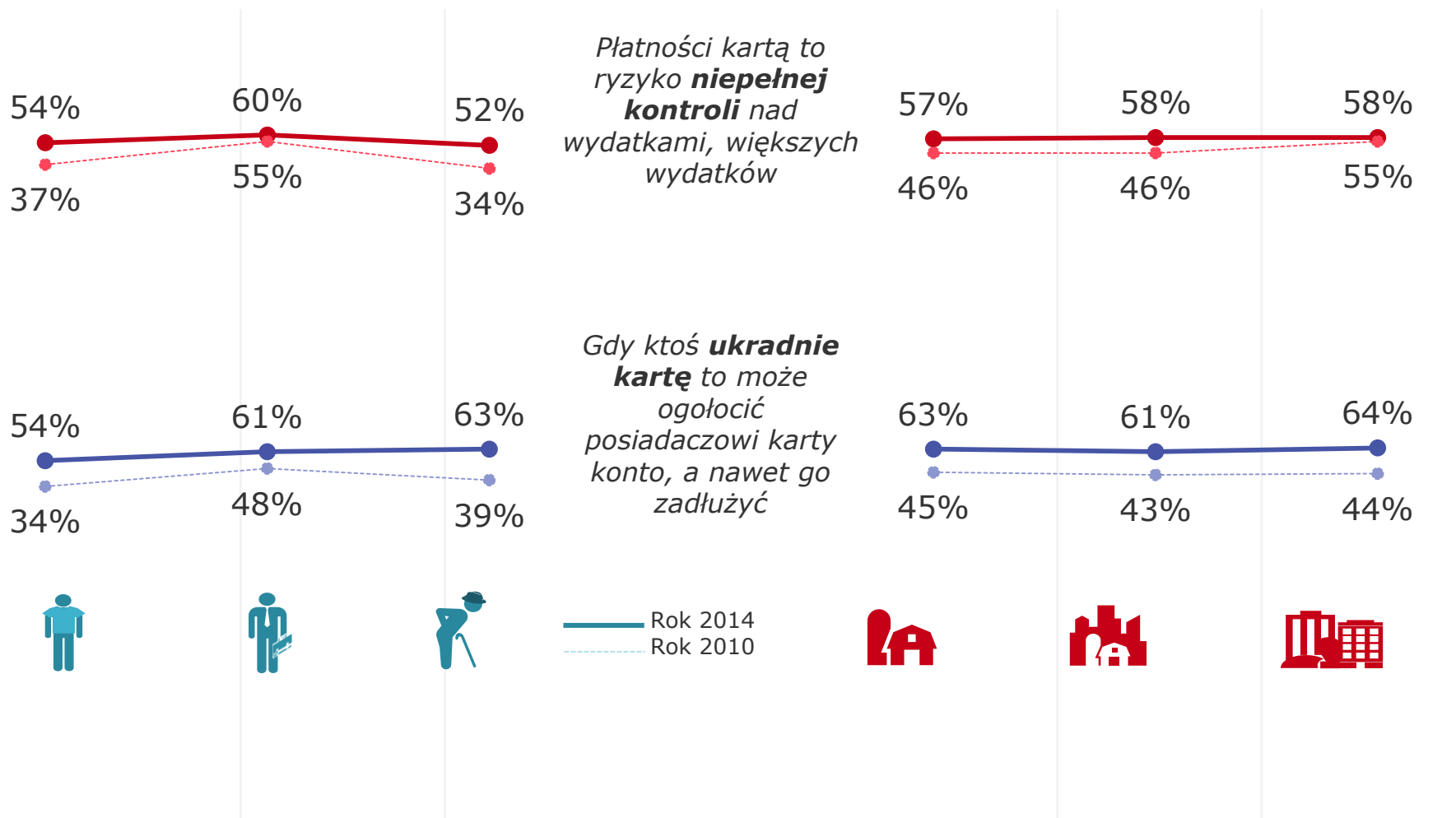
Top2boxes: [Zdecydowanie się zgadzam+Raczej się zgadzam]

Czy wiemy, że posiadamy karty zbliżeniowe?



Posiadacze kart 2014, N=7002

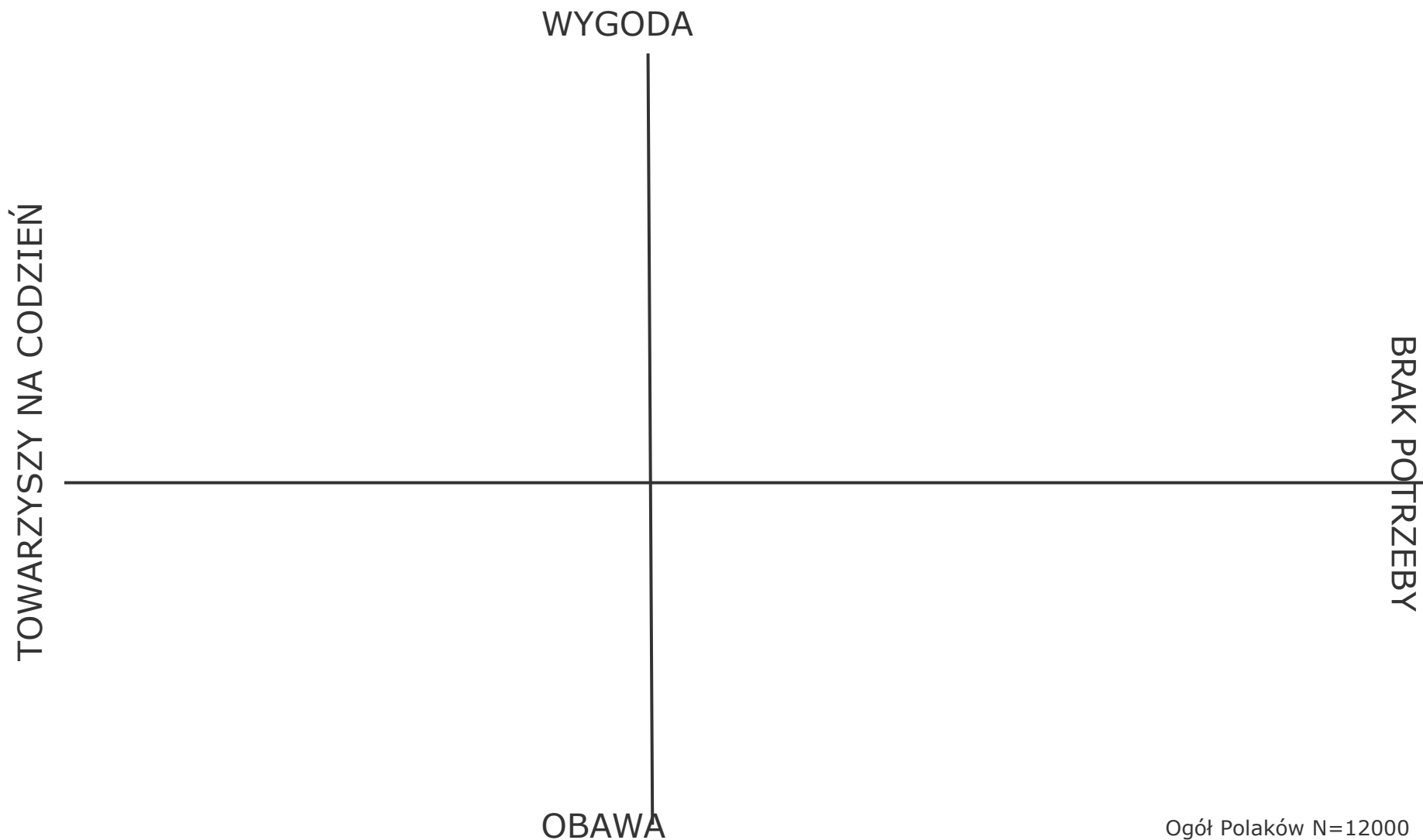
Karta płatnicza – szansa czy zagrożenie?



Posiadacze kart 2014, N=7002

Top2boxes: [Zdecydowanie się zgadzam + Raczej się zgadzam]

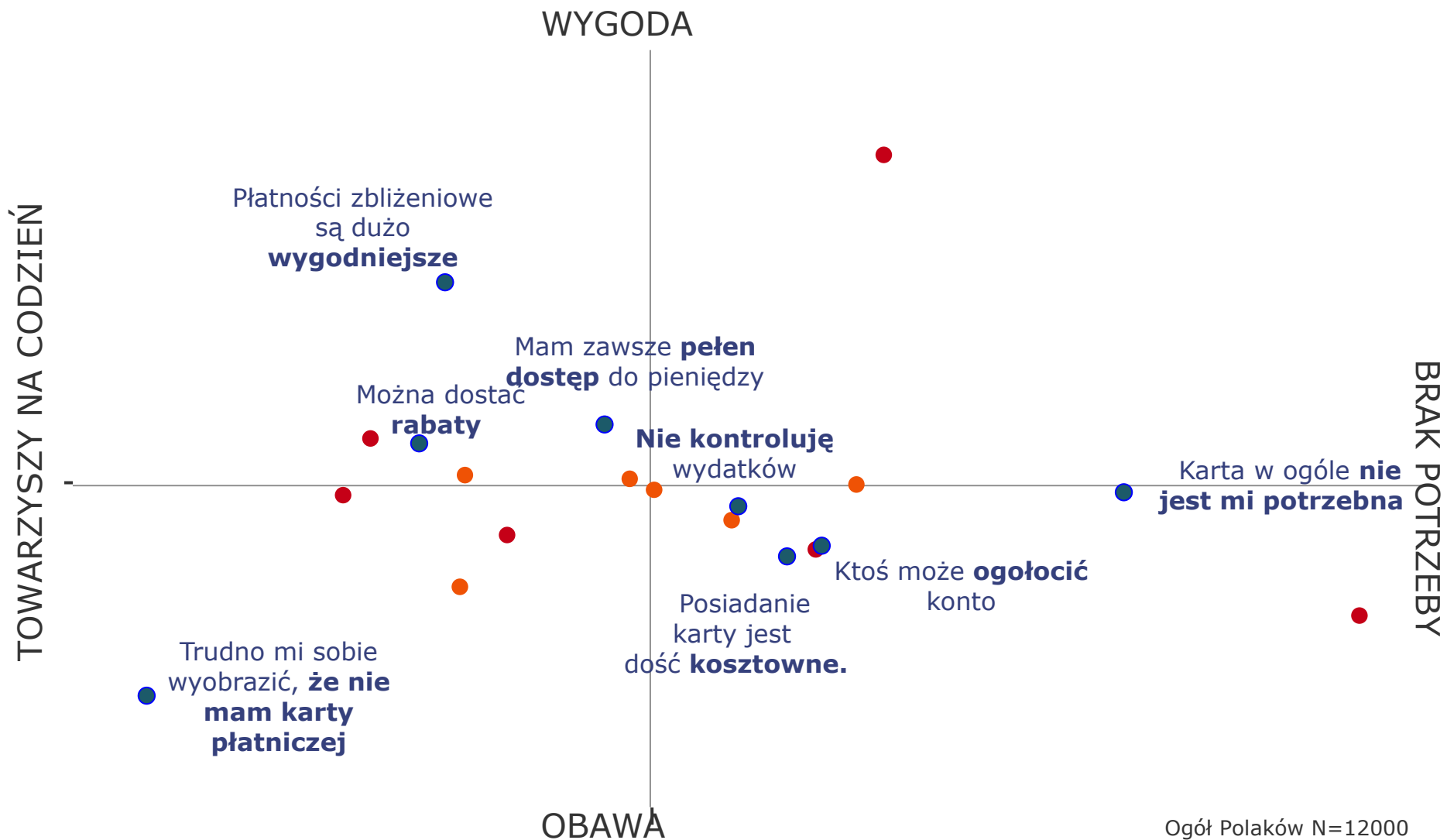
Różnorodne postawy wobec kart



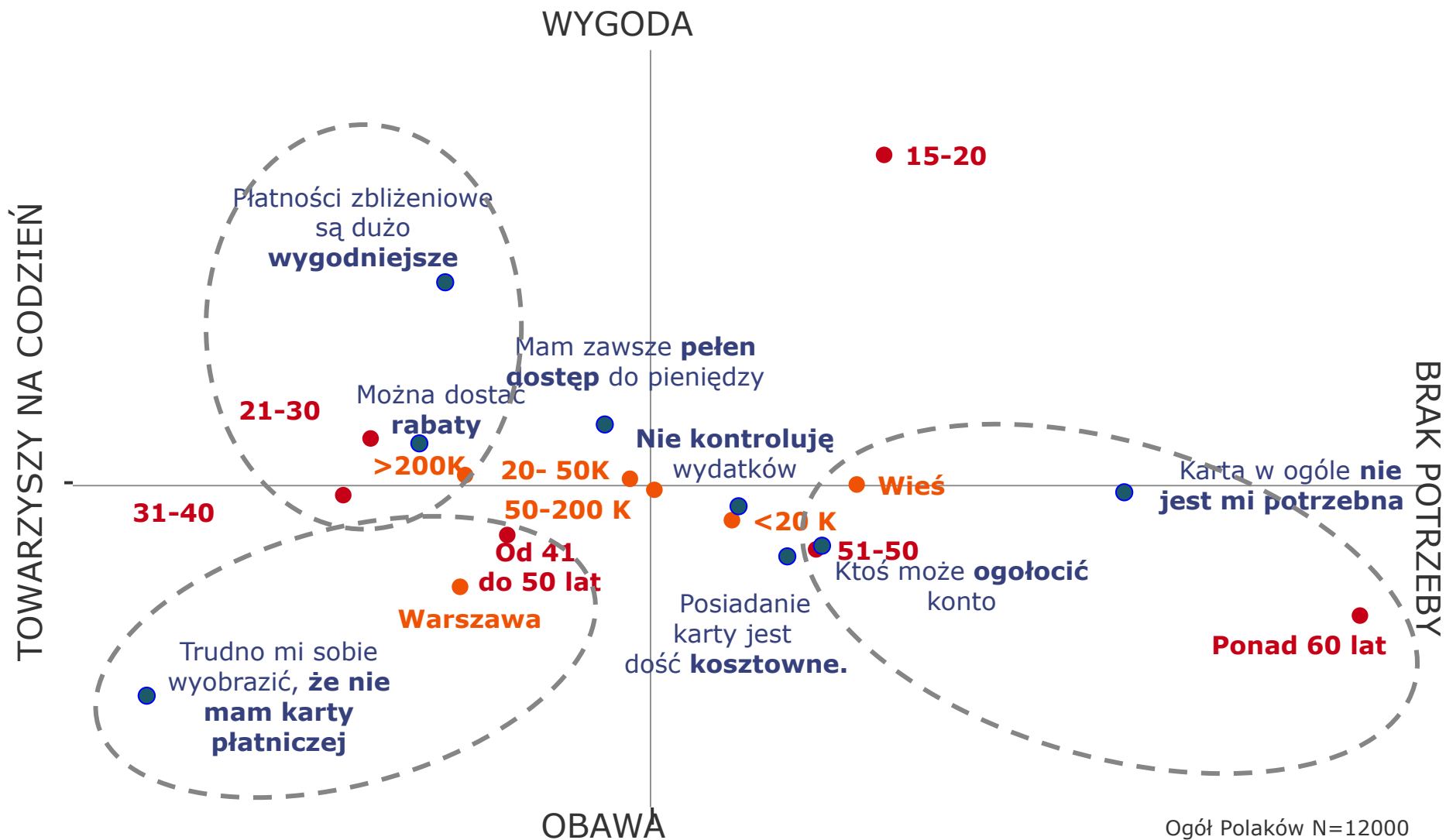
Ogół Polaków N=12000



Różnorodne postawy wobec kart



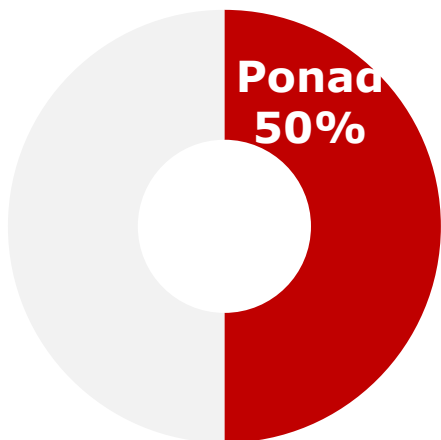
Różnorodne postawy wobec kart



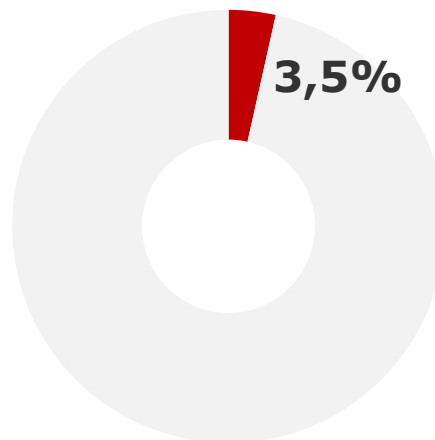
Ogół Polaków N=12000

Polacy coraz bardziej mobi, ale nie w płatnościach

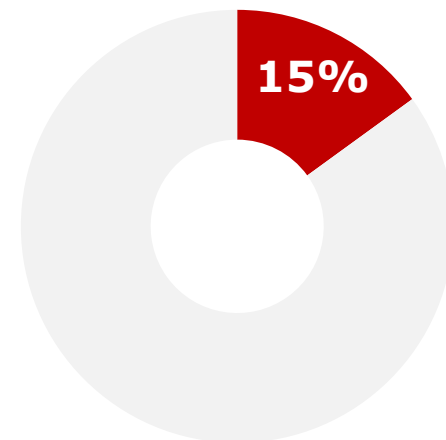
Smartfony



Płatności mobilne (za pomocą telefonu)



Sprawdzanie informacji o produkcie przez telefon podczas zakupu w sklepie



Audyt Bankowości Detalicznej N=1000, 3 kwartał 2015 Podstawa: Polacy 15+

Płatności mobilne – bariery w Polsce i na Zachodzie



INERCJA

- nie potrzebuję
- wolę gotówkę
- nie wiem jak

BEZPIECZEŃSTWO

- ogólnie niebezpieczne
- utrata telefonu
- brak poufności, prywatności

BEZPIECZEŃSTWO

- ogólnie niebezpieczne
- utrata telefonu
- brak poufności, prywatności

INERCJA

- nie potrzebuję
- wolę gotówkę
- nie wiem jak

TECHNOLOGIA (2 x mniej niż na Zachodzie)

- telefon nie ma takiej możliwości
- za drogie

TECHNOLOGIA

- telefon nie ma takiej możliwości
- za drogie

Badanie TNS Polska Connected Life 2014

Interchange – jak powszechna jest wiedza na temat zmiany opłat?

12%

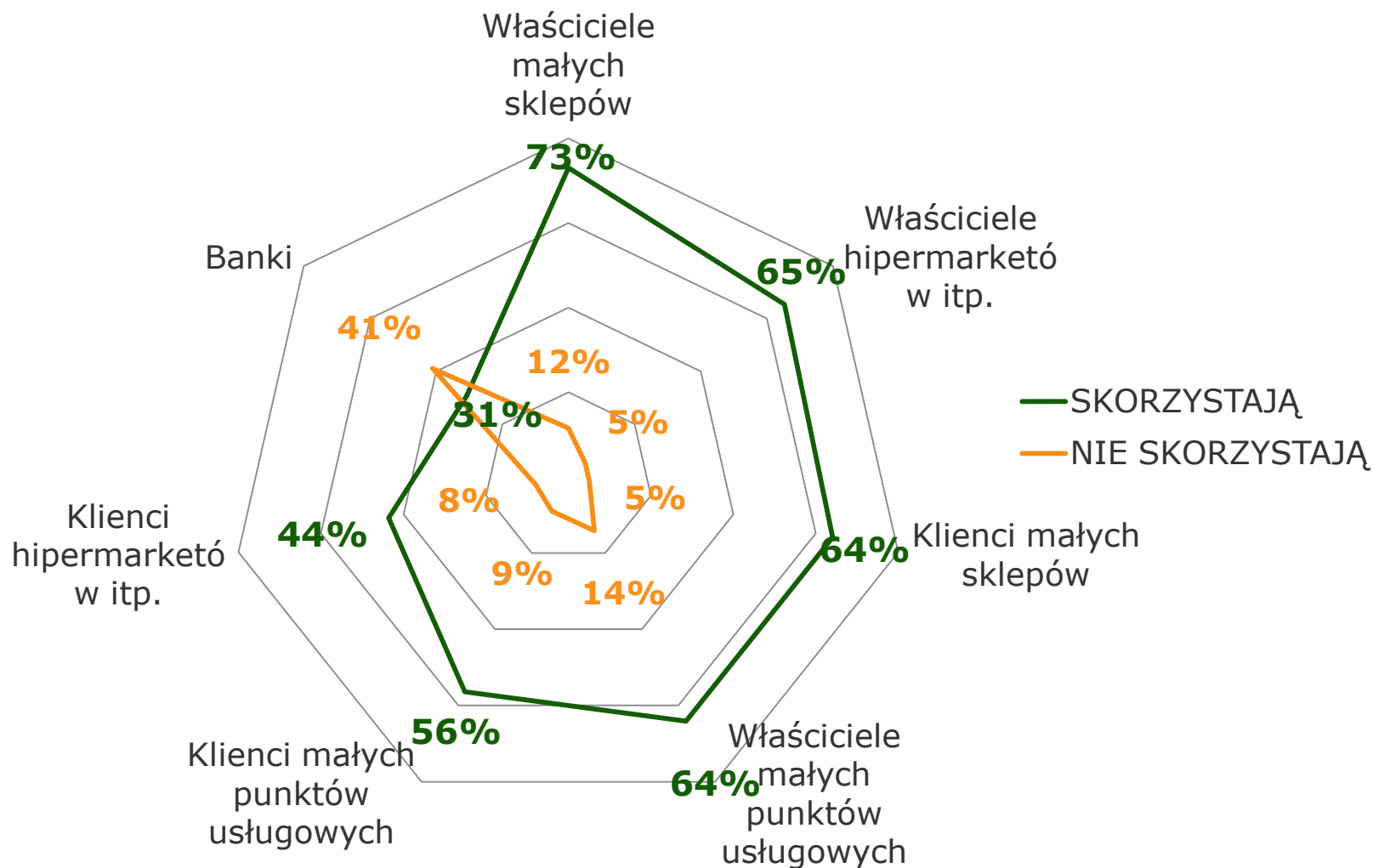
Polaków

jest świadomych spadku opłat z tytułu interchange

Ogół Polaków N=660

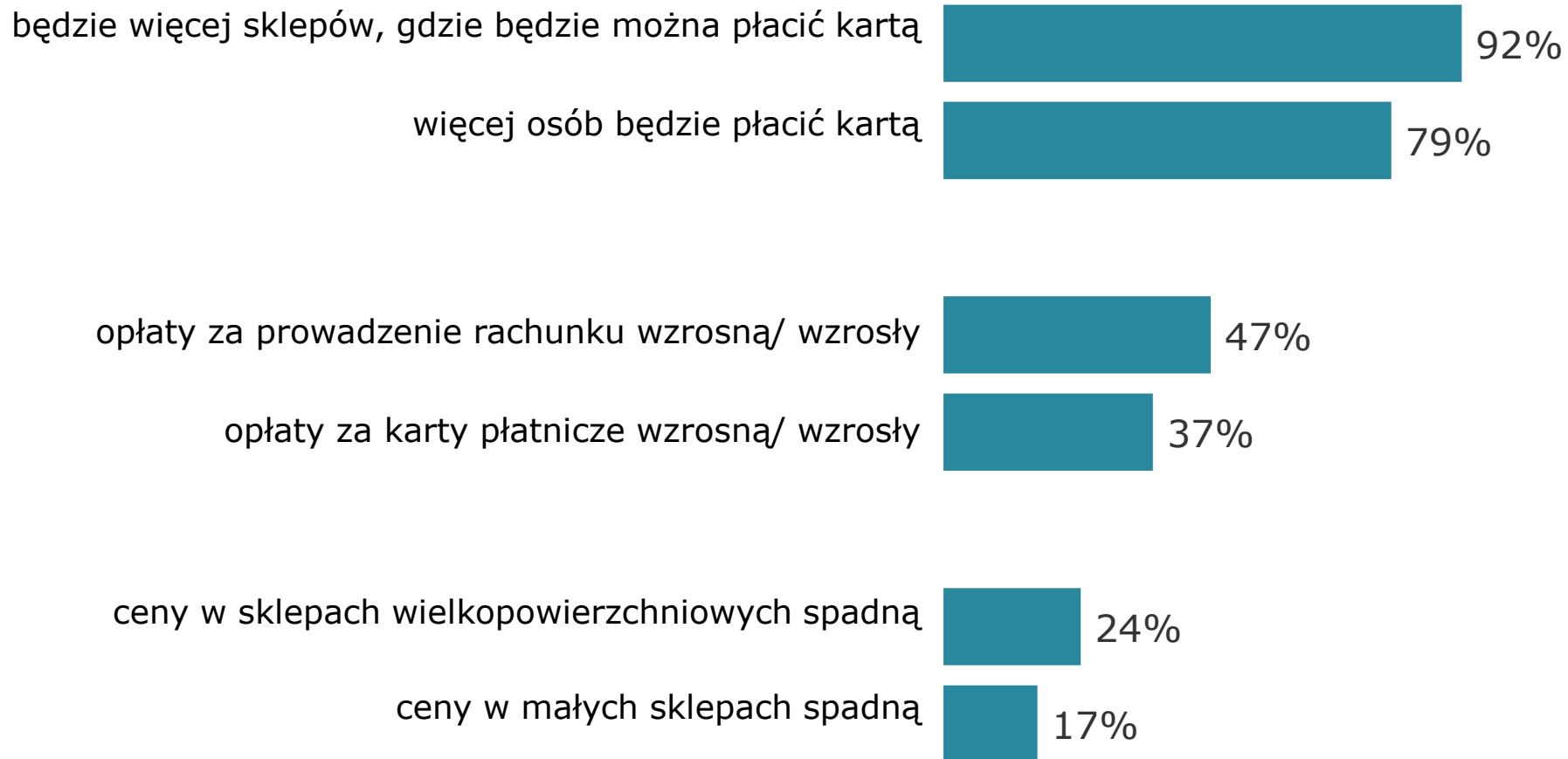


Kto skorzysta na zmianach opłat?



N=78

Konsekwencje obniżenia opłat według Polaków



N=78



Top2boxes: [Zdecydowanie się zgadzam + Raczej się zgadzam]

© TNS

Podsumowując

Niedoszacowanie karty debetowej

- Nie korzystamy, nie pamiętamy o niej
- Mamy ambiwalentny stosunek do płatności kartą

Potencjał karty debetowej

- Duży potencjał wśród najmłodszych osób
- Dotarcie z ofertą do osób z miast do 200 tys.

Potencjał karty kredytowej

- Potencjał wśród starszych osób (brak znajomości oferty)
- Średnie miejscowości

- Rozpowszechnianie liczby terminali także w mniejszych punktach usługowych, restauracjach itp...
- Akcja edukacyjna dla osób starszych i dla młodszych

Płatności nie nadążają za technologią ze względu na inercje

- ale adaptacja trwa.

Dziękujemy

Korzystaliśmy z następujących źródeł TNS Polska:



Małgorzata Szczepanek
malgorzata.szczepanek@tnsglobal.com

Maria Woźnicka
maria.woznicka@tnsglobal.com